


# Entrega 2 - INF-322

---

## Informe Testing con Usuarios

### Introducción

Se realizaron pruebas de funcionalidad a un prototipo con un usuario perteneciente al grupo target para nuestro proyecto, es decir, un estudiante de la universidad que usa el *SPA* actual. Se le presentó nuestro *mock-up* de baja fidelidad (prototipo) del nuevo *SPA*, el cual fue desarrollado principalmente en [Google JamBoard](#). La interacción completa fue grabada y a través del *feedback* obtenido de parte del usuario se le realizaron mejoras al modelo actual.




DEPARTAMENTO DE  
LOREM IPSUM DOLOR  
UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

SPA Alumnos

Mis Postulaciones



Crear Postulación

Mi Perfil







Postulaciones actuales

+ crear postulacion


↑↓	↑↓	↑↓	↑↓	↑↓
Prioridad: 1 	<b>INF-239</b> Bases de Datos	Contacto: 0 Hrs Corrección: 0 Hrs Laboratorio: 10 Hrs Total: 10 Hrs	<div>Pendiente</div> <div>X</div>	
Prioridad: 1 	<b>MEC-255</b> Mecánica de Materiales	Contacto: 0 Hrs Corrección: 0 Hrs Laboratorio: 10 Hrs Total: 10 Hrs	<div>Rechazada</div> <div>X</div>	

Noticias

Renunció Darcy. lo entendió todo.  



Darcy firma contrato con Nestlé para añadir Prestigio al menú del Casino  



Moebius Dev




DEPARTAMENTO DE  
LOREM IPSUM DOLOR  
UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

SPA Alumnos

Mis Postulaciones

Crear Postulación

Mi Perfil



Crear Postulación


INF [X]

MEC [X]

Tipo:Lab [X]

▼

Buscar ayudantía...



Sigla [⊕]

Departamento [⊕]

Horas de Ayud [⊕]

Tipo de Ayud [⊕]

Vacantes [⊕]

Sueldo [⊕]

INF

MEC

MET

No se encuentran ayudantías con los filtros que has seleccionado.

Ayudantía Seleccionada

Seleccione una ayudantía...

Prioridad

Motivación

Postular

## Tareas Evaluadas

Se le entregó al usuario 2 tareas a realizar:

1. Encontrar las ayudantías a las cuales había postulado
2. Intentar inscribirse como ayudante a un curso arbitrario

Estas funcionalidades fueron simuladas con interacciones y respuestas manuales mientras toda la interacción era grabada.

## Problemas Encontrados

2 / 4

Los principales problemas encontrados por el usuario en nuestro *mock-up* inicial fueron:

- Confusión del concepto de "**prioridad**": este campo está presente en la vista 6, en la cual se pueden crear nuevas postulaciones a ayudantías. Este campo representa la prioridad con la cual escogemos una postulación sobre otra para el sistema, sin embargo esta fue entendida como la conocida "*prioridad académica*" presente en nuestra universidad.
- Dificultad para rellenar el campo "**motivación**": este campo está presente en la vista 6, en la cual se crean postulaciones y su información es requerida para poder crear esta postulación. El problema surgía debido a que el usuario no sabía cómo responder, ya que se presenta como un "*free-text box*", dando bastante libertad al usuario para ello.

## Video del Testing

La grabación del proceso de *testing* con un usuario se encuentra en el siguiente link de [Google Drive](#).

## Iteración y Mejoras

Luego de recibir el feedback de parte del usuario, se arreglaron distintos problemas, además de realizarse cambios menores de colores y de diseño no estructural. Las mejoras fueron:

1. Cambiar el campo de "*prioridad*" a "**prioridad postulación**" para evitar confusiones.
2. Añadir un "**drop-down menu**" en el campo de "*motivación*" con valores pre-fijados por nosotros, pensando en las motivaciones más comunes de un estudiante. Estas se asemejan bastante a las opciones ya presentes en el *SPA* actual.

Finalmente, se mejoró el aspecto visual completo al re-hacer todo el *mock-up* en *Adobe XD*, pasando entonces a ser un diseño de alta fidelidad. Las imágenes de las vistas que conforman el *mock-up* más reciente se encuentran en el repositorio de GitHub.



## Postulaciones Actuales

+ CREAR POSTULACIÓN

↑↓	↑↓	↑↓	↑↓	↑↓
Prioridad: 1		<b>INF-239</b> Bases de Datos	Contacto: 0 Hrs. Corrección: 0 Hrs. Laboratorio: 10 Hrs. <b>Total: 10 Hrs.</b>	Pendiente
Prioridad: 2		<b>INF-322</b> Diseño de Interfaces Usuarias	Contacto: 0 Hrs. Corrección: 0 Hrs. Laboratorio: 10 Hrs. <b>Total: 10 Hrs.</b>	Aprobada
Prioridad: 3		<b>INF-245</b> Arquitectura y Organización de Computadores	Contacto: 10 Hrs. Corrección: 0 Hrs. Laboratorio: 0 Hrs. <b>Total: 10 Hrs.</b>	Rechazada

## Noticias

Inicio proceso de postulación 2020-2 -  
Informática

Estimad@s:

Se les informa que para efecto de las ayudantías del 2020-2 del Departamento de Informática, las fechas que se manejarán son:



## Crear Postulación

Informática Laboratorio

Buscar Ayudantía



Ayudantía ▼	Departamento ▼	Horas ▼	Tipo/Vacantes ▼	Sueldo ▼
<b>INF-239</b> Bases de Datos		Contacto: 0 Hrs. Corrección: 0 Hrs. Laboratorio: 10 Hrs. <b>Total: 10 Hrs.</b>	Laboratorio 4/4	\$49.300
<b>INF-239</b> Bases de Datos		Contacto: 0 Hrs. Corrección: 0 Hrs. Laboratorio: 10 Hrs. <b>Total: 10 Hrs.</b>	Laboratorio 4/4	\$49.300
<b>INF-239</b> Bases de Datos		Contacto: 0 Hrs. Corrección: 0 Hrs. Laboratorio: 10 Hrs. <b>Total: 10 Hrs.</b>	Laboratorio 4/4	\$49.300
<b>INF-239</b> Bases de Datos		Contacto: 0 Hrs. Corrección: 0 Hrs. Laboratorio: 10 Hrs. <b>Total: 10 Hrs.</b>	Laboratorio 4/4	\$49.300
<b>INF-239</b> Bases de Datos		Contacto: 0 Hrs. Corrección: 0 Hrs. Laboratorio: 10 Hrs. <b>Total: 10 Hrs.</b>	Laboratorio 4/4	\$49.300

## Ayudantía Seleccionada

**INF-239: Bases de Datos**  
 Ayudantía de Laboratorio  
 10 Horas de Ayudantía  
 Sueldo: \$49.300

## Prioridad de Postulación

Ingrese Prioridad...

## Motivación

Me interesa la experiencia de enseñanza

Me interesa la remuneración monetaria

Quiero seguir siendo ayudante del ramo

+ CREAR POSTULACIÓN