

Tarea: Observación del usuario

En esta tarea se realizará una prueba de usabilidad observando al usuario utilizando uno de los siguientes sistemas. Los sistemas están definidos según el número de grupo.

Número	Sistema	Tarea general	Aclaración
1	Turbus	Compra de pasajes	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
2	Pullman	Compra de pasajes	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
3	Emebus	Compra de pasajes	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
4	Sky	Compra de pasajes	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
5	Latam	Compra de pasajes	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
6	SIGA	Generación de certificados	Si genera una solicitud anúlela
7	SIGA	Generación de certificados	Debe anular una solicitud después de generarla
8	Integramédica	Agendar hora médica	Debe anular la hora una vez terminada la prueba
9	Clínica Ciudad del Mar	Agendar hora médica	Debe anular la hora una vez terminada la prueba
10	Registro Civil	Obtener certificado	Sin costo
11	PCFactory	Compra de artículos	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
12	Lider	Compra de artículos	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
13	Jumbo	Compra de artículos	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
14	Outlet del café	Compra de artículos	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
15	Taller café	Compra de artículos	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
16	la casa de la cerveza	Compra de artículos	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank

Número	Sistema	Tarea general	Aclaración
17	Amazon	Compra de artículos	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
18	Ripley	Compra de artículos	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
19	zmart	Compra de artículos	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
20	Beerbana	Compra de artículos	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
21	Epic	Compra de artículos	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank
22	Steam	Compra de artículos	La tarea finaliza una vez redirigido a Transbank

Responda a las siguientes preguntas

1. Defina la comunidad usuaria y sus 3 características inolvidables.
2. De acuerdo a la asignación de sistema y tarea general para su grupo, defina la tarea específica que será encargada al usuario de la comunidad, es decir, indique todos los datos que el usuario debe ingresar y qué resultado debe obtener. La Tarea específica deberá contemplar casos no triviales que permitan realizar una mayor exploración de las interfaces para detectar dificultades de uso y errores de diseño de las mismas.
3. Busque un usuario que pueda dedicarles 15 minutos para testar el sistema asignado y la tarea específica.
4. Debe captar las reacciones faciales del usuario.
5. Analice la interacción del usuario y encuentre 3 errores principales que haya que corregir en el sistema testeado.
6. Suba a su repo Git forkeado del repo del profesor un informe (Markdown o PDF) de a lo más 2 páginas (1 hoja por ambos lados) con:
 - Integrantes del grupo y sistema testeado.
 - Definición de la comunidad usuaria.
 - Lista de 3 errores prioritarios de arreglar basados en la interacción observada.
7. Suba a el vídeo a un sistema de almacenamiento online (youtube, dropbox).
8. Suba como comentario a Aula el enlace a su repo Git.